



FAQ Zeitfensterticket

Was bedeutet „Zeitfensterticket“?

Ihr Zeitfensterticket hat eine Gültigkeit von max. 30 Minuten für den Eintritt. Innerhalb dieser Zeitspanne muss die Ausstellung betreten werden. Danach verliert es seine Gültigkeit. Die Verweildauer in der Ausstellung ist zeitlich nicht vorgegeben.

Kann ich spontan an die Kasse kommen?

Grundsätzlich können Sie auch vor Ort an der Kasse Tickets erwerben. Allerdings gibt es nur ein Restkontingent an der Kasse, wenn die Tickets online nicht ausverkauft wurden. Wir raten daher, die Buchung Ihrer Tickets vorab über den Online-Shop zu tätigen und sich so ein Ticket für Ihren gewünschten Besuchszeitraum zu sichern.

Wer hat Anrecht auf Ermäßigung?

Unsere Auflistung der Ermäßigungsberechtigungen finden Sie in der Kategorie [„Ihr Besuch“](#).

Kann ich mein Ticket stornieren?

Wir bitten um Verständnis, dass Zeitfenstertickets vom 14-tägigen Widerspruchsrecht ausgenommen sind. Die Tickets sind damit verbindlich und für einen nachträglichen Umtausch, eine Umbuchung des Zeitfensters und/oder die Erstattung des Kaufpreises ausgeschlossen.

Was mache ich, wenn ich kein Ticket erhalten habe?

Wenn Sie nach Ihrer Buchung keine Tickets per E-Mail erhalten haben, prüfen Sie gegebenenfalls Ihren Spam-Ordner. Falls sich diese dort ebenfalls nicht befinden, schreiben Sie gerne eine E-Mail mit der Vorgangsnummer an besucherservice@muenchenticket.de

Brauche ich ein ausgedrucktes Ticket?

Online-Tickets können Sie auch über Ihr Smartphone erwerben. Besuchen Sie dafür unseren Online-Shop einfach von Ihrem Smartphone aus. Ihr gekauftes Ticket wird über das Display Ihres Handys an der Einlasskontrolle gescannt. Sie brauchen Ihr Ticket in diesem Fall nicht als Ausdruck vorlegen.

Was passiert, wenn ich mein Ticket verliere?

Im Falle des Verlustes eines Tickets durch den/ die Kund*in/Besucher*in besteht weder ein Anspruch auf eine Ersatzkarte noch auf sonstigen Ersatz.

Wo finde ich die Ausstellung?

Die Ausstellung „Velvet Terrorism: Pussy Riot’s Russia“ ist in der LSK-Galerie. Die LSK-Galerie befindet sich auf der Rückseite des Gebäudes auf Höhe des Parkplatzes in Richtung Eisbach. Mit einem Online-Ticket können Sie direkt zum Ausstellungseingang gehen.

Ich habe noch weitere Fragen

Bei weiteren Fragen melden Sie sich gerne unter mail@hausderkunst.de.